

# 北陸・信越版

〒950-0087  
新潟市中央区東大通  
2-2-12  
電話・025(246)3834  
FAX・025(246)3967

富山支局 〒930-0072  
富山市桃井町2-4-21  
電話・076(421)1782  
FAX・076(421)1785

社員の自発性を促し、トップダウンによる指導で改善活動と運動させ新たな価値を生み出す経営品質活動が年々レベルアップしている企業がある。日鉄住金工材(本社・上越市、社長・石川昌弘氏)は15年度の新潟県経営品質賞中小企業部門で初挑戦ながら最上位の知事賞(05年度以降受賞なし)に次ぐ「とき賞」を受賞した。

「経営品質賞は、第三者から体系的に評価される点で感謝している」(石川社長)。

新潟県経営品質賞は県内企業が競争力ある経営構造へ質的転換を図るために99年に創設された。範としたのは米国内企業との競争力復活の原動力となった「マルコム・ボルドリッジ国家品質賞」。審査で重視されたのは事業環境変化に対応して独自の提供価値を生み出すプロセス(過程)。

同社は従来型の改善活動から進化して、顧客視点から提供価値を決め、学習する組織へ成長すべく「経営品質活動」を積極的に展開している。

「かがやきサイクル」が好循環  
受賞理由は3つ。①プ

## 新潟県経営品質賞

### 「とき賞」受賞の日鉄住金工材

レミアムテクカンパニー(特殊合金、独自設計、高精度加工技術で顧客製品の高品質、高機能化に貢献する企業)の実現に

向けて社員同士の思考を重視した組織づくり②(①のベストマッチという顧客価値を起点とした業務プロセスの革新③経営幹部による成長と変革を促すコミュニケーション

「この1年は社長のリ

## 職場・製品・顧客の「かがやき」へ

# 目標と個人宣言でやりがい

の徹底。

推進の核は「かがやきサイクル」と定義づけた。目標設定と実現のための「見える化活動」

感、やりがいを得る活動で実施した。

動機は成長戦略強化

「収益力向上のため、

「データシフト中心で社員が頑張ってきた。



とき賞を手にする石川社長



治工具備品管理を徹底



かがやきボード

見える化活動など、改善活動に積極的に取り組んでいるが将来を見据えた時、イノベーション能力を高め、差別化・成長戦略を推進するために、

「売上げ、収益など数字目標だけを定めるのが経営計画ではない。その前段階で、顧客視点から何をすべきか提供価値を明確にして社内行動の全

「この1年は社長のリ

## 経営モデル革新

「売上げ、収益など数字目標だけを定めるのが経営計画ではない。その前段階で、顧客視点から何をすべきか提供価値を明確にして社内行動の全

## トップダウンでとことん指導

「全体の方向性は経営が決めて、個別のテーマは現場で決める。個人宣言を

## 各部署の活動は自発的に

職場で具体的な活動を検査グループの形式知化、作業プロセスなどの生産性向上・コスト改善を行っている。

「自主性、自発性を尊重しながら成長と変革を促す指導を行う。新しい課題への挑戦は、内側には折衝が貼られ、事前にヒントメッセージが書かれてい

「かがやきカード」は内割・スケジュール・部門の大小は問わず問題提起しやすき環境づくりが目的。対策は皆で考え、好きな時に気付いたことを書き込める。



職場目標や個人宣言を明示

「かがやきカード」は内割・スケジュール・部門の大小は問わず問題提起しやすき環境づくりが目的。対策は皆で考え、好きな時に気付いたことを書き込める。

(杉原 英文)